



NARVAEZ GROUP

**El poder inesperado de la diversidad generacional**



**“El aprendizaje transforma la inteligencia en logro”**

# El poder inesperado de la diversidad generacional.

## ¿Qué aprenderás ?

- Identificar las diferentes áreas de reto y oportunidad del liderazgo en compañías con personal multigeneracional.
- Ubicar el impacto que esta situación tiene en el crecimiento o estancamiento de las empresas.
- Manejar diferentes estilos y medios de comunicación por grupo generacional para evitar conflictos intergeneracionales.
- Ubicar y romper las barreras generacionales.
- Reconocer las fortalezas y áreas de oportunidad en la comunicación en cada generación.
- Entender e incorporar la complementariedad generacional para lograr una mayor productividad.

## ¿Qué resultados obtendrás?

Cuando las personas pueden dialogar sobre las diferencias que se presentan en las interacciones diarias dentro del entorno laboral y logran tomar las decisiones más positivas y tomar las acciones más efectivas, esto tiene un número positivo de consecuencias:

- Generar eficiencia.
- Mejorar las relaciones laborales.
- Incrementar la satisfacción del cliente interno y externo.
- Desarrollo de mayor compromiso, involucramiento, crecimiento y triunfo en un ambiente laboral multigeneracional.
- Redistribución del trabajo con personas que no se jubilan porque ahora viven más...
- Mejorar la productividad.



NARVAEZ GROUP

## Contacto

Leticia Narváez  
Socia Directora

Tel. 5029 5942

Cel. 55 9198 8464

[l.narvaez@narvaezgroup.com.mx](mailto:l.narvaez@narvaezgroup.com.mx)